



markus zürcher
morphos beratung

Etabliert und erfahren



10 Jahre morphos beratung

Organisationsberatung ● Qualitäts-und Prozessmanagement

Projektmanagement ● Coaching von Einzelpersonen und Teams



Gemeinden ● Verwaltungen ● Non-Profit-Organisationen
Institutionen des Bildungs- und Gesundheitswesens ● KMU

Markus Zürcher	Jahrgang 1958 verheiratet mit Gisela Zürcher-Tosato 2 Kinder: Jan (1992) und Ivo (1994) Inhaber und Geschäftsführer von markus zürcher morphos beratung
Ausbildung	Lic.rer.pol. / Studium der Betriebswirtschaft an der Universität Bern Studienschwerpunkte in Informatik-Technologie und Wirtschaftsinformatik
Weiterbildungen	Chance Management Qualitätsmanagement; EFQM-Assessor + Auditor ISO 9001 Lösungsorientiertes Coaching Grundlagen der Raumplanung
Beruflicher Werdegang	April 2008 Gründung markus zürcher morphos beratung - Gemeinde- und Unternehmensberatung 1998 - 2008 Leitender Berater / Mandatsleiter für Projekte in Gemeinden, Ämtern von Kantonen und des Bundes, Non-Profit-Organisationen und Dienstleistungsunternehmen in einem Schweiz-weit tätigen Bera- tungsunternehmen 1989 - 1998 Leitende Funktion in einem Kantonalen Amt; Leitung von Projekten in den Bereichen Informatik und Organisation 1986 - 1989 Informatikprojektleiter in der Industrie
Neben- beschäftigungen	Nebenamtlicher Auditor für Qualitätsmanagementsysteme bei einer führenden Zerti- fizierungsgesellschaft Dozent in Weiterbildungs-Lehrgängen für Gemeindeglieder am Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung in Bern (bwd) Dozent am Bildungszentrum Geomatik Schweiz
Behördenarbeit	Ehemaliger Gemeinderat in Wohngemeinde Arbeit in verschiedenen Kommissionen in der Wohngemeinde Aktuell: Präsident der Finanzkommission , Präsident Kommission für Gemeindeentwicklung , Mitglied Baukommission Derendingen Mitte (Spezialkommission) in der Wohnge- meinde
Gemeinnützige Arbeit	Präsident des Industrie- und Gewerbevereins Derendingen (GIVD)

Kernkompetenzen

- Strategieberatung für Gemeinden und Gemeindewerke sowie NPO; Moderation von Erneuerungsprozessen
- Planung, Organisation und Moderation von Mitwirkungsanlässen, Konferenzen und Themen-Workshops
- Organisationsberatung und -entwicklung; Modellierung von Unternehmensprozessen; Prozessoptimierungen; Reorganisationen
- Begleitung von Veränderungsprozessen z.B. bei Fusionen und Reorganisationen
- Projektmanagement: Projektleitung und -coaching; Aufbau Methodik
- Informatik-Technologie: IT-Organisation; Projektleitung; Evaluation von Soft- und Hardware; Einführung von Anwendersoftware
- Aufbau und Entwicklung von Führungssystemen (Qualitätsmanagement nach ISO 9001, EFQM)
- Entwicklung von Führungsinstrumenten wie z.B. Balanced Scorecard, Kennzahlensysteme, Funktionendiagramme
- Coaching: Einzelpersonen und Teams sowie Projekt-Arbeitsgruppen
- Individuelle Kader- und Führungsworkshops sowie Weiterbildungen für Verwaltungen, NPO und KMU
- Beratung und Coaching Geschäftsführung KMU

Auf die konkreten Bedürfnisse zugeschnittene Beratungsleistungen (siehe www.morphos-beratung)

Gemeinden und Gemeindebetriebe	Leitbild, Gemeindeentwicklung, Strategieentwicklung (Teilstrategien), Mitwirkungsanlässe, Strategische Planung und Steuerung, Behörden- und Verwaltungsanalysen, Fusion von Gemeindebetrieben, Qualitätsmanagement, Coaching, Moderation von Arbeitsgruppen und Projekten, Evaluation von Hard- und Softwaresystemen, Projektleitungen Biberist, Derendingen, Oensingen, Schönenwerd, Breitenbach, Selzach, Bürgergemeinde Derendingen (SO), Ostermundigen, Thun (BE), Aargau, Möhlin, Oftringen (AG), Mels, Uznach (SG), Buchrain, Horw, Sempach, Wolhusen (LU), Affoltern am Albis, Stadtpolizei Zürich (ZH)
Schulen	Leitbild, Behörden- und Verwaltungsanalysen, Fusion von Körperschaften Buochs, Dallenwil, Emmetten, Ennetbürgen, Hergiswil, Oberdorf, Stans, Stansstad, Wolfenschiessen (NW)
Ämter von Kantonen und des Bundes	Reorganisationen, Qualitätsmanagement, Aufbau Balanced Scorecard, Leitung von Organisations- und IT-Projekten, Projektleitungen Baudirektion, Tiefbauamt, Amt für Kultur, Amt für Militär, Bildungsdirektion (NW), Amt für Wirtschaft und Arbeit (SO)
Institutionen im Bildungs- und Gesundheitswesen	Aufbau eines Bildungszentrums, Strategie-Review und -Entwicklung, Qualitätsmanagement, Entwicklung von Führungsinstrumenten, Aufbau einer Geschäftsstelle / Fachstelle, Entwicklung von Führungsinstrumenten bwd Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, Bern; Careum Bildungszentrum für Gesundheitswesen, Zürich; ICT-Berufsbildung Schweiz, Bern; Interkant. Polizeischule Hitzkirch; Dentalhygieneschule Zürich, Wirtschaftsschule Thun (wst), Bildungszentrum Interlaken (BZI), Berufs- und Weiterbildungszentrum Lyss (BWZ)
Non-Profit-Organisationen, Verbände, Stiftungen, Vereine	Strategieentwicklung und Strategieumsetzung, Qualitätsmanagement, Reorganisationen, Fusion und Integration, Coaching Familienzentrum Schönenwerd; SAC Sektion Weissenstein; Vebo Genossenschaft, Zuchwil; Schweiz. Verband für Medizinische Praxisassistentinnen; Spitex Gäu, Oensingen
Private Unternehmen	Strategie-Review, Führungscoaching, Moderation von Workshops und Konferenzen ATAG debis Informatik (T-Systems Schweiz); Marti Technik AG, Moosseedorf; Nidwaldner Sachversicherung; Interface Büro für Politikstudien, Luzern; Lüthi Bauen AG, Derendingen; TrafoPower AG, Schönenwerd
Einzelpersonen	Führungs- und Persönlichkeits-Coaching



markus zürcher

morphos beratung

Markus Zürcher

Industriegasse 8, 4552 Derendingen

Tel. +41 32 681 03 01

www.morphos-beratung.ch

mz@markuszuercher.ch